

クレジットカードアンケート調査

■アンケート趣旨

人気クレジットカードランキングではクレジットカード利用者の意識調査を目的とし、カード利用者、もしくは申し込んだことのある方々を対象としてアンケートを実施いたしました。カード利用者の回答結果をランキング形式で公開いたします。

■調査概要

調査主体者: 人気クレジットカードランキング

調査の目的: クレジットカード利用に関する意識調査

調査の方法: インターネット上でのアンケート調査

調査対象地域: 日本国内

母集団: クレジットカードを所持している、または過去に所持していたインターネット利用者

調査の対象: クレジットカードを所持している、または過去に所持していた方

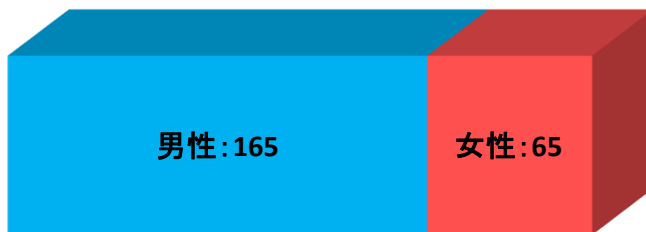
※複数カード保有者による一部複数回答を含む

有効回答: 230名、男性165名、女性65名

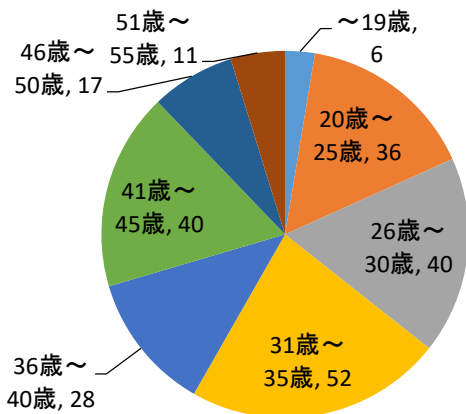
調査の期間: 2018年6月25日～2019年4月15日

ユーザ属性

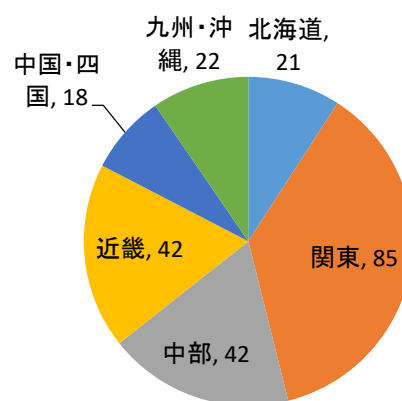
性別(単位:人)



年齢(単位:人)



居住地(単位:人)



使用したクレジットカードの満足度

※上位15位までの回答結果を抜粋

※この回答結果の平均点数を各カードの総合評価として掲載

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
JCB CARD W	13	1	0	0	0	14	4.9
JCB 一般カード	11	1	1	0	0	13	4.8
三井住友VISAクラシックカード	9	3	0	0	0	12	4.8
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	14	3	0	0	0	17	4.8
VIASO(ピアノ)カード	11	2	1	0	0	14	4.7
JCBゴールド	15	0	2	1	0	18	4.6
ANA JCB 一般カード	14	1	0	2	0	17	4.6
三井住友VISAデビュープラス	9	0	0	1	1	11	4.4
ライフカード	8	1	0	0	1	10	4.5
三井住友VISAゴールド	5	3	1	0	0	9	4.4
dカード GOLD	7	1	1	1	0	10	4.4
JCB CARD W plus L	7	4	1	1	0	13	4.3
dカード	5	2	1	1	0	9	4.2
MUFGカード ゴールド	3	2	0	1	0	6	4.2
アメリカン・エクスプレス・カード	6	2	2	2	0	12	4.0
合計	137	26	10	10	2	185	

JCBカードに関する回答

※上位9位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
JCB CARD W	12	2	0	0	0	14	4.9
JCB 一般カード	12	1	0	0	0	13	4.9
JCB CARD W plus L	7	1	0	0	0	8	4.9
JCB 一般カード(WEB限定デザイン)	15	2	1	0	0	18	4.8
JCB GOLD EXTAGE	13	1	2	0	0	16	4.7
JCBゴールド	7	1	1	0	0	9	4.7
JCBプラチナ	6	1	0	1	0	8	4.5
JCB CARD EXTAGE	2	3	1	0	0	6	4.2
JCB CARD R	1	1	1	0	0	3	4.0
合計	75	13	6	1	0	95	

VISAカードに関する回答

※上位10位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
三井住友VISAクラシックカード	11	1	0	0	0	12	4.9
三井住友VISAデビュープラス	9	2	0	0	0	11	4.8
dカード	8	1	1	0	0	10	4.7
三井住友VISAゴールド	14	1	1	1	0	17	4.6
ライフカード	6	2	1	0	0	9	4.6
dカード GOLD	7	2	0	1	0	10	4.5
三井住友VISAアミティエ	5	1	0	1	0	7	4.4
三井住友VISAエブリプラス	7	3	2	1	0	13	4.2
学生専用ライフカード	5	3	1	1	0	10	4.2
MUFGイニシャルカード	4	0	1	0	1	6	4.0
合計	76	16	7	5	1	105	

マスターカードに関する回答

※上位9位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
VIASO(ビァソ)カード	13	1	0	0	0	14	4.9
MUFGカード ゴールド	3	1	0	0	0	4	4.8
ライフカード	6	2	1	0	0	9	4.6
マイメロディVIASOカード	8	1	2	0	0	11	4.5
三井住友VISAクラシックカード	12	1	2	1	1	17	4.3
三井住友VISAデビュープラス	7	1	0	2	0	10	4.3
MUFGカード スマート	6	0	0	2	0	8	4.3
VIASOカード(ぐでたま デザイン)	5	4	3	0	0	12	4.2
学生専用ライフカード	3	4	2	0	0	9	4.1
合計	63	15	10	5	1	94	

AMEXカードに関する回答

※上位10位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	13	2	0	0	0	15	4.9
ANAアメリカン・エクスプレス・カード	14	2	1	0	0	17	4.8
アメリカン・エクスプレス・カード	8	1	1	0	0	10	4.7
アメリカン・エクスプレス・スカイトラベラー・カード	6	0	1	0	0	7	4.7
ANAアメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	3	1	1	0	0	5	4.4
デルタスカイマイル アメリカン・エクスプレス・カード	5	1	1	1	0	8	4.3
アメリカン・エクスプレス・ビジネス・カード	4	2	2	0	0	8	4.3
デルタスカイマイル アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	3	1	0	1	0	5	4.2
アメリカン・エクスプレス・ビジネス・ゴールド・カード	1	3	1	0	0	5	4.0
アメリカン・エクスプレス・プラチナ・カード	0	1	0	0	0	1	4.0
合計	57	14	8	2	0	81	

マイルが貯まるクレジットカードに関する回答

※上位14位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
ANAアメリカン・エクスプレス・カード	18	1	1	0	0	20	4.9
JCB CARD W	14	2	1	0	0	17	4.8
ソラチカカード ANA To Me CARD PASMO JCB	11	2	1	0	0	14	4.7
JCB CARD W plus L	6	3	0	0	0	9	4.7
アメリカン・エクスプレス	6	1	1	0	0	8	4.6
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	7	4	1	0	0	12	4.5
ANA JCB 一般カード	6	3	1	0	0	10	4.5
ANAアメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	4	3	1	0	0	8	4.4
三井住友VISAクラシックカード	4	2	1	0	0	7	4.4
JCB 一般カード	2	3	1	0	0	6	4.2
デルタスカイマイル アメリカン・エクスプレス・カード	7	2	0	1	1	11	4.2
アメリカン・エクスプレス・スカイトラベラー・カード	4	1	3	0	0	8	4.1
デルタスカイマイル アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	13	0	0	2	3	18	4.0
ライフカード	1	1	1	0	0	3	4.0
合計	103	28	13	3	4	151	

ANAマイルが貯まるカードに関する回答

※上位15位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
ANAアメリカン・エクスプレス・カード	15	2	0	0	0	17	4.9
JCB CARD W	15	2	1	0	0	18	4.8
ANAアメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	14	2	1	0	0	17	4.8
ANA JCB 一般カード	14	1	1	0	0	16	4.8
ソラチカカード ANA To Me CARD PASMO JCB	12	0	1	0	0	13	4.8
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	3	1	0	0	0	4	4.8
JCB CARD W plus L	2	1	0	0	0	3	4.7
ライフカード	6	2	1	0	0	9	4.6
三井住友VISAクラシックカード	6	1	1	0	0	8	4.6
アメリカン・エクスプレス・スカイ・トラベラー・カード	7	2	0	1	0	10	4.5
ANA JCB ワイドカード	5	2	1	0	0	8	4.5
MUFGカード ゴールド	6	2	0	1	0	9	4.4
JCB 一般カード	5	4	1	0	0	10	4.4
三井住友VISAデビュープラス	10	3	1	2	0	16	4.3
JCB CARD EXTAGE	4	2	1	1	0	8	4.1
合計	124	27	10	5	0	166	

年会費に関する回答

※上位13位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
JCB CARD W	17	2	1	0	0	20	4.8
JCB 一般カード	8	0	1	0	0	9	4.8
三井住友VISAクラシックカード	13	1	2	0	0	16	4.7
ライフカード	9	2	1	0	0	12	4.7
VIASO(ピアノ)カード	3	2	0	0	0	5	4.6
dカード	7	1	0	1	0	9	4.6
JCB 一般カード(WEB限定デザイン)	10	2	1	1	0	14	4.5
JCB CARD W plus L	3	0	1	0	0	4	4.5
三井住友VISAデビュープラス	5	3	1	0	0	9	4.4
VIASOカード(ぐでたま デザイン)	4	3	1	0	0	8	4.4
マイメロディVIASOカード	7	8	2	0	0	17	4.3
MUFGカード スマート	6	0	0	2	0	8	4.3
学生専用ライフカード	5	2	1	1	0	9	4.2
合計	97	26	12	5	0	140	

ポイント還元率に関する回答

※上位12位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
JCB CARD W	18	2	0	0	0	20	4.9
VIASO(ピアノ)カード	12	1	1	0	0	14	4.8
JCB 一般カード	9	1	1	0	0	11	4.7
dカード	13	1	0	1	0	15	4.7
dカード GOLD	14	1	1	1	0	17	4.6
三井住友VISAクラシックカード	13	3	2	1	0	19	4.5
JCB CARD W plus L	9	3	1	1	0	14	4.4
三井住友VISAデビュープラス	7	1	0	2	0	10	4.3
マイメロディVIASOカード	8	4	1	2	0	15	4.2
ライフカード	3	2	2	0	0	7	4.1
VIASOカード(ぐでたま デザイン)	3	1	1	1	0	6	4.0
学生専用ライフカード	2	1	0	1	0	4	4.0
合計	111	21	10	10	0	152	

発行スピードに関する回答

※上位9位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
VIASO(ビアン)カード	12	1	0	0	0	13	4.9
JCB 一般カード	12	1	1	0	0	14	4.8
JCB 一般カード(WEB限定デザイン)	6	2	0	0	0	8	4.8
MUFGカード ゴールド	2	1	0	0	0	3	4.7
JCB CARD W	11	1	1	1	0	14	4.6
MUFGイニシャルカード	8	1	0	1	0	10	4.6
VIASOカード(ぐでたま デザイン)	6	2	1	0	0	9	4.6
JCB CARD W plus L	13	1	0	1	1	16	4.5
マイメロディVIASOカード	9	1	1	2	0	13	4.3
合計	79	11	4	5	1	100	

ETCカードに関する回答

※上位14位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
VIASO(ビアン)カード	6	1	0	0	0	7	4.9
JCB CARD W	7	0	1	0	0	8	4.8
ライフカード	5	1	0	0	0	6	4.8
dカード	5	1	0	0	0	6	4.8
三井住友VISAクラシックカード	3	1	0	0	0	4	4.8
JCB 一般カード(WEB限定デザイン)	6	1	1	0	0	8	4.6
アメリカン・エクスプレス・カード	4	1	1	0	0	6	4.5
JCB CARD W plus L	5	2	0	1	0	8	4.4
JCB CARD EXTAGE	5	0	1	1	0	7	4.3
dカード GOLD	3	2	1	0	0	6	4.3
JCB 一般カード	4	1	0	0	1	6	4.2
三井住友VISAデビュープラス	5	2	2	0	0	9	4.3
MUFGカード ゴールド	3	2	1	0	0	6	4.3
学生専用ライフカード	2	3	0	1	0	6	4.0
合計	63	18	8	3	1	93	

ゴールドカードに関する回答

※上位11位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	4	1	0	0	0	5	4.8
dカード GOLD	3	1	0	0	0	4	4.8
MUFGカード ゴールド	3	1	0	0	0	4	4.8
JCBゴールド	5	1	1	0	0	7	4.6
三井住友VISAゴールド	6	2	1	0	0	9	4.6
JCB GOLD EXTAGE	5	1	1	0	0	7	4.6
ANAアメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	5	2	1	0	0	8	4.5
デルタスカイマイル アメリカン・エクスプレス・ゴールド・カード	3	1	1	0	0	5	4.4
三井住友VISAプライムゴールド	2	3	0	0	0	5	4.4
アメリカン・エクスプレス・ビジネス・ゴールド・カード	2	0	1	0	0	3	4.3
JCBゴールド法人カード	1	0	1	0	0	2	4.0
合計	39	13	7	0	0	59	

法人向けカードに関する回答

※上位7位までの回答結果を抜粋

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
JCB法人カード	5	1	1	0	0	7	4.6
三井住友ビジネスカード forOwner	4	0	1	0	0	5	4.6
アメリカン・エクスプレス・ビジネス・ゴールド・カード	4	1	1	0	0	6	4.5
三井住友ビジネスゴールドカード forOwner	3	0	1	0	0	4	4.5
JCBゴールド法人カード	1	2	0	0	0	3	4.3
アメリカン・エクスプレス・ビジネス・カード	3	1	2	0	0	6	4.2
三井住友ビジネスプラチナカード forOwner	0	2	0	0	0	2	4.0
合計	20	7	6	0	0	33	

※上位11位までの回答結果を抜粋

学生向けカードに関する回答

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
三井住友VISAデビュープラス	4	1	0	0	0	5	4.8
学生専用ライフカード	3	1	0	0	0	4	4.8
JCB CARD W	2	1	0	0	0	3	4.7
JCB CARD W	3	0	1	0	0	4	4.5
VIASO(ビアン)カード	2	2	0	0	0	4	4.5
ANA JCB カード(学生用)	2	1	1	0	0	4	4.3
JCB CARD EXTAGE	2	0	1	0	0	3	4.3
JCB CARD W plus L	2	2	1	0	0	5	4.2
dカード	0	2	0	0	0	2	4.0
MUFGカード スマート	0	1	0	0	0	1	4.0
マイメロディVIASOカード	0	1	1	0	0	2	3.5
VIASOカード(ぐでたま デザイン)	20	12	5	0	0	37	
合計							

※上位11位までの回答結果を抜粋

女性向けカードに関する回答

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
JCB CARD W plus L	5	1	0	0	0	6	4.8
JCB CARD W plus L	5	1	1	0	0	7	4.6
三井住友VISAデビュープラス	4	1	1	0	0	6	4.5
マイメロディVIASOカード	3	4	0	0	0	7	4.4
VIASOカード(ぐでたま デザイン)	2	3	0	0	0	5	4.4
dカード	3	1	1	0	0	5	4.4
MUFGカード(ディズニー デザイン)	2	1	1	0	0	4	4.3
VIASO(ビアン)カード	2	2	1	0	0	5	4.2
VIASOカード(くまもん デザイン)	1	1	1	0	0	3	4.0
JCB CARD R	0	3	0	0	0	3	4.0
JCB 一般カード	0	2	1	0	0	3	3.7
MUFGカード イニシャル	27	20	7	0	0	54	
合計							

※上位2位までの回答結果を抜粋

プラチナカードに関する回答

カード名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	回答人数 (複数回答含む)	平均点数
	5点	4点	3点	2点	1点		
JCBプラチナ	1	0	0	0	0	1	5.0
JCBプラチナ	1	1	0	0	0	2	4.5
アメリカン・エクスプレス・プラチナ・カード	2	1	0	0	0	3	
合計							